

Nota de Imprensa

2025-02-12

Centro de Serviços de Auto-Atendimento de 24 horas do Governo na Rotunda de Carlos da Maia entra hoje em funcionamento

(Fonte: Direcção dos Serviços de Identificação / Instituto para os Assuntos Municipais
/Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública /Direcção dos Serviços de
Finanças / Corpo de Polícia de Segurança Pública / Imprensa Oficial)

O Centro de Serviços de Auto-Atendimento de 24 horas do Governo no Complexo da Rotunda de Carlos da Maia, criado pela Direcção dos Serviços de Identificação (DSI) em conjunto com o Instituto para os Assuntos Municipais (IAM), entra hoje (dia 12) em funcionamento, disponibilizando cerca de 70 serviços prestados pelos 12 organismos públicos nos âmbitos de identificação, benefícios sociais, consulta fiscal, assuntos municipais, recenseamento eleitoral, transportes, migração, entre outros, a fim de permitir aos residentes desta zona que possam requerer e levantar os documentos, e tratar dos serviços necessários por si próprios a qualquer momento.

O Centro de Serviços de Auto-Atendimento de 24 horas do Governo na Rotunda de Carlos da Maia dispõe de quiosques de auto-atendimento, quiosques de auto-levantamento de documentos e quiosques de multi-aplicações da DSI, diversos quiosques automáticos do Corpo de Polícia de Segurança Pública, da Direcção dos Serviços de Finanças e da Imprensa Oficial, assim como cacifos inteligentes “Recolha fácil” para os residentes de Macau poderem levantar por si próprios os documentos do Governo.

Nos últimos anos, o Governo da Região Administrativa Especial de Macau (RAEM) lançou sucessivamente as plataformas de serviços electrónicos, tais como a Conta Única de Macau e a Plataforma para Empresas e Associações, para que os cidadãos possam tratar dos diversos serviços públicos *online* a qualquer momento sem restrições geográficas. Ao mesmo tempo, para satisfazer as necessidades diversificadas dos cidadãos, das empresas comerciais e das associações, o Governo da RAEM encontra-se a alargar as modalidades de tratamento dos assuntos com a sinergia de serviços *online* e *offline*, no sentido de prestar, através da criação dos Centros de Serviços de Auto-Atendimento de 24 horas do Governo, serviços de auto-atendimento convenientes que abranjam diversas áreas em qualquer momento. Presentemente, encontram-se oito Centros de Serviços de Auto-Atendimento de 24 horas do Governo em Macau. Além disso, o Centro de Serviços de Assuntos Governamentais em Hengqin dispõe da zona de serviços de auto-atendimento dos assuntos governamentais de Macau e foi criado o Centro de Serviços de Auto-Atendimento de 24 horas dos Assuntos Governamentais de Macau no Novo Bairro de Macau, para facilitar os residentes de Macau em Hengqin no tratamento de trâmites transfronteiriços.

O Centro de Serviços de Auto-Atendimento de 24 horas do Governo do Complexo da Rotunda de Carlos da Maia situa-se na Rotunda de Carlos da Maia, n.º 5, Complexo da Rotunda de Carlos da Maia, R/C, Macau. Para mais informações, pode-se consultar a página temática electrónica www.dsi.gov.mo/eservice. Em caso de dúvida, pode-se ligar para a linha aberta da DSI 2837-0777 ou 2837-0888.



政府24小時自助服務中心

Centro de Serviços de Auto-Atendimento de 24 horas do Governo

Direcção dos Serviços de Identificação

Quiosque de auto-atendimento



Renovação do BIR permanente



Certificados



Documentos de viagem da RAEM



Registo para utilização do canal-e de Hong Kong



Direcção dos Serviços de Identificação

Quiosque de auto-levantamento de documentos



Levantamento do BIR e do documento de viagem



Outros Serviços

Cacifo inteligente "Recolha Fácil" [Ⓐ]

Quiosque de multi-aplicações

Máquina de venda automática da Imprensa Oficial [Ⓑ]

Quiosque de serviços de auto-atendimento do Corpo de Polícia de Segurança Pública

Quiosque de auto-atendimento da Direcção dos Serviços de Finanças

Balcão de Atendimento à Distância [Ⓒ]

[Ⓐ] Não está disponível na área de serviços de auto-atendimento de 24 horas no Centro Cívico em Hengqin

[Ⓑ] Não está disponível nos Centros de Serviços de Auto-Atendimento de 24 horas do Governo da Flora e do Centro da Taipa, no Centro de Serviços de Auto-Atendimento de 24 horas dos Assuntos Governamentais de Macau no Novo Bairro em Hengqin e na área de serviços de auto-atendimento de 24 horas no Centro Cívico em Hengqin

[Ⓒ] Apenas está disponível no Centro de Serviços de Auto-Atendimento de 24 horas dos Assuntos Governamentais de Macau no Novo Bairro em Hengqin



專題網頁
Página temática

Infografia (Serviços prestados no Centro de Serviços de Auto-Atendimento de 24 horas do Governo)



政府24小時自助服務中心

Centro de Serviços de Auto-Atendimento de
24 horas do Governo

PENÍNSULA DE MACAU

- 1**  **Fai Chi Kei**
Rua Nova do Patane, Habitação Social de Fai Chi Kei,
Edifício Fai Tat, Bloco II, R/C, Lojas G e H
- 2**  **Areia Preta**
Rua Nova da Areia Preta, n.º 52, Centro de
Serviços da RAEM, R/C
- 3**  **Rotunda de Carlos da Maia**
Rotunda de Carlos da Maia, n.º 5, Complexo da
Rotunda de Carlos da Maia, R/C
- 4**  **Flora**
Avenida de Sidónio Pais, n.º 35-B, R/C
- 5**  **Praia Grande**
Avenida da Praia Grande, n.º 762-804,
Edifício China Plaza, 1.º andar

TAIPA

- 6**  **Lago**
Rua dos Açores, n.º 100,
Edif. do Lago, Bloco VI,
R/C
- 7**  **Centro da Taipa**
Rua de Coimbra, n.º 225,
3.º andar, Centro de
Serviços da RAEM das Ilhas

COLOANE

- 8**  **Seac Pai Van**
Avenida de Vale das
Borboletas, Complexo
Comunitário de Seac Pai
Van, 6.º andar

HENGQIN

- 9**  **Novo Bairro**
Loja n.º 2-6 de Xiangshun Road n.º 370-378, na Zona
de Cooperação Aprofundada entre Guangdong e Macau
em Hengqin
- 10**  **Centro Cívico**
Centro de Serviços de Assuntos Governamentais da Zona
de Cooperação Aprofundada entre Guangdong e Macau
em Hengqin, sito na Avenida de Hong Kong-Macau em
Hengqin, n.º 868, Bloco 2



專題網頁
Página temática

Infografia (Localização dos Centros de Serviços de Auto-Atendimento de
24 horas do Governo)